

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Учебная программа ФотоДепартамент.Институт

Общество с ограниченной ответственностью «ФотоДепартамент», в лице генерального директора Шереметовой Н.В., адресует настоящий Договор–оферту (далее по тексту - Договор-оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя

(ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами "Исполнителя" (далее по тексту - Заказчик).

Сайт - совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем **www.edu.fotodepartment.ru.**

Программа курса - выбранная самостоятельно Заказчиком тематика Курса, размещенная на Сайте Исполнителя (далее – Курс).

Контактные данные - адрес электронной почты, номер телефона, адрес электронной почты для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнений условий настоящего Договора-оферты.

1. Общие положения

1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора возмездного оказания информационно--консультационных услуг в соответствии с выбранной Программой курса (далее по тексту Услуги) и содержит все существенные условия договора возмездного оказания Услуг (далее по тексту Договор).

1.2. Акцептом Договора-оферты является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре-оферте.

1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном п. 1.2 Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора-оферты в том виде, в каком они изложены. Акцепт Договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту Договора-оферты Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор-оферта размещается на сайте Исполнителя: www.edu.fotodepartment.ru (далее по тексту Сайт).

1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты. Изменения в условиях Договора-оферты начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

1.7. Договор-оферта может быть отозвана в любое время.

1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями Договора-оферты Исполнитель обязуется оказать Услуги, предусмотренные п. 1.1., а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

2.2. Виды и наименование Курсов, перечень тем, форма, способы реализации, срок оказания Услуг, стоимость выбранных Услуг и иные необходимые характеристики, указываются на Сайте Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется выбрать необходимый(ые) Курс(ы) для дальнейшей его реализации Исполнителем в соответствии с Программой курса, размещенной на Сайте.

2.4. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору.

2.5. Услуги оказываются по фактическому адресу Исполнителя или по каналам дистанционной онлайн-связи (онлайн-трансляции).

3. Сроки Договора-оферты

3.1. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

3.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта, определяемого в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора-оферты и действует до момента окончания Услуг, выбранных Заказчиком.

3.3. Сроки оказания Услуг в соответствии с разработанной и размещенной на Сайте Программой курса.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплатить Услугу Исполнителя в порядке, в срок и на условиях, предусмотренных Договором-офертой.

4.1.2. Посещать все семинары, лекции и другие события Программы в соответствии с расписанием Исполнителя.

4.1.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае повреждения, поломки, уничтожения имущества, возникшей по вине Заказчика, последний несет ответственность в соответствии с п. 8.5 «Договора-оферты», а также законодательством РФ.

4.1.4. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка, в том числе соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, не посещать занятия в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения. В случае несоблюдения Заказчиком указанного требования Исполнитель (его представитель) в праве отказать в оказании Услуг (присутствии на семинаре (лекции), в том числе Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.8 Договора-оферты.

4.1.5. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях (за 48 часов до их начала), согласно расписанию Исполнителя посредством направления письменного уведомления по адресу электронной почты, указанному в Договоре-оферте или путем предоставления письменного заявления по месту оказания Услуг. В противном случае пропуск будет считаться прогулом по неуважительной причине

и Заказчик теряет право на посещение занятия в другое время (другой группой) и не может требовать возврата стоимости Услуги за часы отсутствия.

4.1.6. Не копировать, не тиражировать и не распространять методические материалы или их составные части и иной материал, полученный на семинаре (тренинге), без предоставления письменного согласия Исполнителем, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.6. Договора-оферты, а также законодательством РФ.

4.1.7. Предоставить Исполнителю достоверные Контактные данные (e-mail) для рассылки обязательных уведомлений, указанные в Договоре-оферте, методического материала, а так же других оповещений, необходимых для надлежащего исполнений условий Договора-оферты. В противном случае, Заказчик не вправе ссылаться на обстоятельства, послужившие причиной пропуска занятий или иного неоказания Услуги в полном объеме, при непредоставлении, либо при предоставлении недостоверных Контактных данных Исполнителю для информационного обмена.

4.1.8. Обеспечивать сохранность паролей и кодов доступа к интерактивным тренингам и семинарам, записям лекций и семинаров, а также общим папкам системы Dropbox, предоставляемых Исполнителем и не допускать их передачу третьим лицам, в противном случае Заказчик несет ответственность в соответствии с п. 8.6. Договора-оферты и законодательством РФ.

4.1.9. Не использовать предоставленный инвентарь и (или) оборудование, а так же персональный компьютер (ПК) в личных, коммерческих и иных целях, не связанных с оказанием Услуг, в том числе не в праве устанавливать программное обеспечение (ПО), скачивать и распространять информацию (аудио, фото, видеоматериалы, текстовые файлы) посредством сети Интернет (предоставленной Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору) и с нарушением авторских прав. Заказчик предупрежден об административной и уголовной ответственности за указанные противоправные действия.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором-офертой.

4.2.2. Информировать Заказчика обо всех изменениях, связанных с выполнением Услуг, в том числе об изменении места оказания Услуг, путем направления уведомления (не позднее, чем за 6 часов до наступления события) по адресу электронной почты, предоставленный Заказчиком, либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг.

4.2.3. Предоставить Заказчику методические материалы курса (текстовые документы, справочные таблицы, изображения, ссылки и т.п.) в объеме, предусмотренном Исполнителем, в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Указанный материал направляются Заказчику через систему общих папок Dropbox.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

4.3.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.3.3. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

4.3.4. Получать необходимые и предусмотренные программой Исполнителя методические материалы и пособия, согласно выбранной тематике Курса.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Оснащать используемые помещения техническими средствами, необходимыми для выполнения Услуг по настоящему договору.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из требований законодательства, а также исполнения настоящего Договора–оферты.

4.4.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними обязанности.

4.4.4. Получать от Заказчика достоверную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте, в том числе о материальном обеспечении Заказчика (наличие необходимого инвентаря для получения навыков во время практических семинаров (тренингов). В случае непредставления, либо представления недостоверной информации Заказчиком, отсутствие которой препятствует дальнейшему исполнению обязательств по договору со стороны Исполнителя в полном объеме, последний вправе приостановить осуществление своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимых данных Заказчиком.

4.4.5. Обнародовать и безвозмездно использовать личные изображения Заказчика, полученные посредством фото, видеосъемки или иным способом, а также вправе обрабатывать, изменять, в том числе демонстрировать третьим лицам.

4.4.6. По своей инициативе перенести одно или несколько занятий на другой день, проинформировав при этом Заказчика, не менее чем за 6 часов до начала переносимого занятия. При этом надлежащей формой уведомления

Заказчика считается передача ему информации посредством предоставленного Заказчиком адреса электронной почты (e-mail), либо путем устного информирования в офисе, по месту оказания Услуг. Исполнитель по своему усмотрению может выбрать иной способ информирования Заказчика по предоставленным последним контактными данным.

4.4.7. Переносить занятия в соответствии с п. 4.4.6. Договора-оферты, но не более, чем на 60 календарных дней. В период Официальных нерабочих праздничных дней в соответствии законодательством РФ, занятия переносятся на следующие за праздными рабочие дни.

5. Порядок сдачи-приема услуг

5.1. Выполнение услуг подтверждается Актами оказания услуг, которые составляются по мере поступления оплаты от Заказчика, в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон).

5.2. Акт считается подписанным, услуги по Договору-оферте оказанными, а со стороны Заказчика принятыми, если со стороны последнего в 3 (трех) дневный срок с момента выставления Акта не поступило претензий по качеству и объему оказанных Услуг.

5.3. С момента подписания Сторонами Акта Услуга считается надлежащим образом оказанной Исполнителем, а Заказчиком принятой в полном объеме и на условиях Договора-оферты.

5.4. По факту оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику в последний день проведения Курса Акт об оказании Услуг. Заказчик подписывает Акт в день предоставления его Исполнителем, либо предоставляет Исполнителю мотивированный письменный отказ от его подписания.

5.5. В случае необоснованного отказа в подписании Акта, а также при отсутствии письменных претензий и возражений Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней после исполнения Договора-оферты (последний день Курса согласно графику (расписанию)), Услуги считаются надлежащим образом оказанными, а Заказчиком принятыми в полном объеме.

6. Стоимость услуг

6.1. Цены Курсов объявлены на Сайте на страницах соответствующих Курсов и актуальны на момент акцепта.

6.2. Все цены, предусмотренные в настоящем Договоре-оферте, указаны с учетом налогов и других обязательных платежей.

6.3. Оплата по Договору-оферте осуществляется выбранным Заказчиком способом:

- путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя (наличный расчет);
- путем внесения средств электронным способом на аккаунт paypal - paypal@fotodepartament.ru
- путем внесения средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Договоре-оферте (безналичный расчет) или путем зачисления через посредника - систему РБК Мани.

В стоимость услуг входят расходы (комиссия банка, услуги сторонних операторов, системы РБК Мани), связанные с переводом денежных средств на счёт Исполнителя в случае оплаты Услуг в безналичном порядке. Размер комиссии составляет 3,5 % от суммы Договора-оферты. В случае расторжения Договора-оферты, возврат денежных средств производится с удержанием комиссии за перечисление средств в безналичном порядке в размере 3,5% от суммы, предусмотренной п. 7.1. настоящего Договора-оферты.

6.4. Оформление возврата средств, предусмотренных правилами настоящего раздела, осуществляется в соответствии с п. 9.5., 9.6. Договора-оферты.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае невозможности исполнения Договора-оферты, возникшей по вине Заказчика, а так же в случаях пропуска семинаров (тренингов) в порядке п. 4.1.5. и в сроки предусмотренные настоящим Договором-офертой, стоимость Услуги, предусмотренная п. 6.1. Договором-офертой не возвращается.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор-оферту по правилам п. 8.3., 8.4. настоящего Договора-оферты.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору-оферте, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору-оферте, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора-оферты и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8. Основания и порядок расторжения договора

8.1. Настоящий Договор-оферта может быть расторгнут по взаимному соглашению Сторон.

8.2. По инициативе одной из Сторон Договор-оферта может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным Договор-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае расторжения Договор-оферты по инициативе Заказчика, он обязан письменно уведомить Исполнителя не позднее, чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора оказания Услуг.

8.4. Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Исполнителя, и оплатив все занятия до даты расторжения договора, на которых Заказчик присутствовал (исходя из стоимости одного занятия).

9. Разрешение споров

9.1. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Все спорные ситуации, возникающие в процессе оказания услуг по настоящему договору, разрешаются путем переговоров между Студентом и Институтом.

9.3. Подсудность по месту исполнения Договора-оферты.

10. Прочие условия

10.1. Вся информация, которая стала известна Сторонам в процессе исполнения Договора-оферты, признается Сторонами конфиденциальной, не подлежит разглашению и охраняется в соответствии законодательством РФ. С информацией, ставшей известной в ходе исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором-оферты, могут быть ознакомлены только те лица, которые непосредственно связаны с исполнением обязательств по Договору-оферте.

10.2. При невозможности Заказчика в силу уважительных, объективных причин, приступить к обучению согласно расписанию занятий, установленному Исполнителем, Заказчик вправе не более 3 (трех) раз обратиться с заявлением к Исполнителю о переводе его в другую группу или отказаться от оказания Услуг.

10.3. Настоящим, Заказчик, в соответствии Федеральным законом от 27 июля 2006 года N152 ФЗ "О персональных данных" свободно, своей волей и в своих интересах выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях исполнения Договора-оферты, такие как: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (e-mail), а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика.

10.4. Согласие Заказчика считается полученным с момента акцепта Договора-оферты. Указанное в настоящем пункте согласие действует в течение срока действия Договора-оферты и в течение 10 (десяти) лет с момента окончания Договора-оферты.

10.5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь невозможность оказания услуг в соответствии с условиями Договора-оферты, и как следствие расторжение Договора-оферты.

10.6. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Исполнитель также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений информационного и рекламного содержания, не противоречащего законодательству РФ.

10.7. В случае направления Исполнителю заявки, Заказчик может получить экземпляр Договора-оферты на бумажном носителе с подписью уполномоченного лица и печатью. Заказчик получает экземпляр Договора-оферты лично в офисе Исполнителя.

11. Адреса и реквизиты сторон

11.1. Исполнитель:

ООО «ФотоДепартамент»

191014, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 24, корпус 1, литер А, офис 1-Н,
ИНН 7841343873, КПП 784101001, р/сч 40702810670110000475, банк
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ ОАО КБ"РЕГИОНАЛЬНЫЙ КРЕДИТ" Г.МОСКВА,
корр.счет 30101810000000000340, БИК 044583340